

DOKUMEN PANDUAN RESMI PENJUAL

e-TALASE PRO

Buku Panduan Operasional Toko Online & Tata Kelola Penjualan

Panduan praktis langkah demi langkah bagi pemilik toko untuk mengelola katalog multi-variasi, melayani pesanan pembeli mobile, mencetak label resi thermal otomatis, dan melakukan penarikan saldo penjualan secara aman.

FOKUS UTAMA PLATFORM E-TALASE PRO:

- ✓ Storefront Web-Mobile Cepat
- ✓ Checkout Tanpa Password (OTP WA)
- ✓ Cetak Resi Thermal 100x150 mm
- ✓ Pembayaran QRIS & Transfer Otomatis
- ✓ Notifikasi Status via WhatsApp
- ✓ Pembukuan Ledger Saldo H+1 Transparan

Penerbit: Tim Produk e-TALASE PRO

Edisi: Versi 1.0 (Oktober 2026)

Akses: Toko Mandiri & Multi-Tenant

Membuka Toko & Pengaturan Profil

e-TALASE PRO memberikan kontrol penuh atas toko online Anda tanpa potongan komisi yang memberatkan. Lengkapi profil toko dan opsi pembayaran sebelum mulai berjualan.

01 Login Dashboard Akses panel /admin	02 Input Produk Foto & variasi stok	03 Bagikan Link Bio IG, TikTok, WA	04 Order Masuk QRIS/Transfer lunas
05 Cetak Resi Label thermal 1-klik	06 Kirim Paket Serahkan ke ekspedisi	07 Input Resi WA otomatis terkirim	08 Tarik Saldo Cairkan ke rekening

1.1. Cara Masuk ke Panel Toko (Dashboard)

Buka peramban (browser) di laptop atau ponsel Anda, kemudian buka tautan panel admin toko Anda:

```
http://127.0.0.1:8000/admin
```

Masukkan **Email** dan **Password** akun penjual Anda. Anda akan melihat ringkasan omzet, grafik pesanan, dan menu navigasi operasional di sebelah kiri.

1.2. Mengatur Identitas Toko (Store Settings)

Buka menu **Pengaturan Toko (Store Settings)** di bilah kiri. Lengkapi informasi berikut:

PENGATURAN	CONTOH NILAI	FUNGSI UNTUK TOKO ANDA
Nama Toko	Batik Kencana Official	Muncul di bagian atas etalase dan kop label resi kurir.
No. WhatsApp Toko	081288887777	Tujuan tombol "Tanya Penjual" saat pembeli ingin chat.
Alamat Asal (Origin)	Surakarta, Laweyan (57148)	Lokasi gudang penjemputan paket oleh kurir pengiriman.
Logo Toko	logo-kencana.png	Menampilkan citra merek toko yang profesional di etalase.

1.3. Mengaktifkan Pilihan Pembayaran Toko

- **QRIS Otomatis:** Pembeli membayar via BCA Mobile, GoPay, OVO, ShopeePay, DANA. Status pesanan otomatis lunas.
- **Transfer Bank / Virtual Account:** Nomor rekening virtual otomatis untuk transfer m-Banking / ATM.
- **COD (Bayar di Tempat):** Aktifkan opsi bayar tunai ke kurir, serta batasi kurir pendukung (misal: JNE & SiCepat).

☒ **Keamanan Transaksi:** Pembayaran gateway Midtrans diverifikasi otomatis dengan enkripsi SHA-512, mencegah bukti transfer palsu.

Menambah Produk & Variasi (Warna / Ukuran)

Katalog produk e-TALASE PRO mendukung produk tunggal maupun multi-variasi bertingkat dengan sistem pengurangan stok atomik yang mencegah penjualan berlebih (*anti-overselling*).

2.1. Langkah Menambah Produk Baru

1. Buka menu **Produk (Products)** → Klik tombol "**Buat Produk Baru**" (**Create Product**).
2. Isi **Nama Produk** (misal: *Kemeja Batik Sutra Slimfit*).
3. Unggah foto produk terbaik Anda (format JPG, PNG, atau WebP).
4. Tuliskan **Deskripsi Produk** secara lengkap (bahan, ukuran detail, petunjuk pencucian).
5. Masukkan **Berat Produk dalam Gram** (misal: *300 gram*) untuk dasar kalkulasi ongkos kirim ekspedisi.

2.2. Mengatur Produk dengan Variasi (Ukuran / Warna)

Jika produk memiliki opsi ukuran atau warna berbeda:

JENIS VARIASI	OPSI PILIHAN	STOK FISIK	HARGA KHUSUS
Ukuran	M	10 Unit	Rp 250.000 (Harga Dasar)
Ukuran	L	8 Unit	Rp 250.000 (Harga Dasar)
Ukuran	XL	5 Unit	Rp 270.000 (+Rp 20.000)

Teknologi Anti-Overselling (Pessimistic Locking)

Ketika terjadi lonjakan pesanan kilat (*flash-sale*), sistem secara otomatis mengunci baris stok di database (*lockForUpdate*). Pembeli tidak akan pernah bisa memesan barang yang sudah habis, membebaskan Anda dari komplain stok kosong.

2.3. Membagikan Tautan Toko ke Pembeli

Setelah produk disimpan, etalase toko Anda langsung aktif secara online:

- **Tautan Toko:** `http://127.0.0.1:8000/store/nama-toko-anda`
- Pasang tautan ini di Bio Instagram, profil TikTok Shop, atau sebarkan lewat siaran pesan WhatsApp ke pelanggan setia.
- **Guest Checkout:** Pembeli cukup memasukkan nomor WhatsApp saat belanja tanpa repot mendaftar akun atau mengingat password.

Memproses Pesanan & Cetak Label Thermal Resi

e-TALASE PRO menyediakan generator cetak label pengiriman thermal 100 x 150 mm standar logistik (JNE, SiCepat, J&T) dengan Barcode 1D Code 128 dan QR Code instan.

3.1. Memahami Status Pesanan

STATUS	ARTI STATUS	TINDAKAN PENJUAL
PENDING	Pembeli belum menyelesaikan pembayaran.	Tunggu pembayaran. Sistem mengirimkan pengingat via WhatsApp.
PROCESSING	Pembayaran QRIS/Transfer LUNAS, atau pesanan COD baru.	Kemas barang dan cetak label pengiriman thermal!
SHIPPED	Paket sudah diserahkan ke kurir dan resi dimasukkan.	Paket sedang dalam perjalanan menuju penerima.
COMPLETED	Pembeli telah menerima paket & konfirmasi pesanan.	Dana penjualan siap masuk ke saldo tersedia toko.

3.2. Cara Mencetak Label Thermal (100 x 150 mm)

1. Buka menu **Pesanan (Orders)** pada dashboard admin.
2. Cari pesanan yang berstatus *Diproses (Processing)*.
3. Klik tombol kuning "**Cetak Label Resi**" (ikon printer 🖨).
4. Jendela cetak thermal akan terbuka dengan format presisi **100x150 mm (A6)**:
 - **Barcode 1D Code 128 Vektor Murni**: Bisa langsung di-scan scanner laser/optik kurir.
 - **Kotak Kode Pos Tebal**: Mempercepat penyortiran gudang hub ekspedisi.
 - **Banner Finansial Tegas**: Membedakan NON-COD (LUNAS) vs COD: TAGIH KE PENERIMA Rp XXX.XXX agar kurir tidak keliru menagih.
 - **Packing Slip**: Rincian nama produk, variasi ukuran, jumlah barang, dan total berat paket (Kg).
5. Klik tombol hijau "**CETAK**" di atas label atau tekan kombinasi Ctr1 + P.

💡 Tips Pengaturan Printer Thermal:

Di jendela print browser: 1. Pilih printer thermal stiker (Xprinter, Blueprint, Zebra, VSC). 2. Atur Paper Size ke 100x150 mm atau 4x6 inch. 3. Atur Margins ke None. 4. Centang "*Background Graphics*" agar blok COD hitam pekat.

Kirim Paket, Resi, & Notifikasi Otomatis WhatsApp

Hemat waktu Anda hingga 80% dari membalas chat konfirmasi nomor resi manual. e-TALASE PRO mengirimkan pesan WhatsApp resmi langsung ke ponsel pembeli.

4.1. Cara Memasukkan Nomor Resi Kurir

1. Serahkan paket yang telah ditempel stiker resi ke agen kurir (JNE, SiCepat, J&T).
2. Dapatkan bukti resi / AWB dari kurir (misal: JNE-9923819280).
3. Buka dashboard **Pesanan (Orders)** di panel admin toko.
4. Klik tombol biru "**Atur Pengiriman**" (ikon truk 🚚) pada baris pesanan terkait.
5. Ketikkan nomor resi kurir, lalu klik **Simpan**.

4.2. Notifikasi WhatsApp Otomatis ke Pembeli

Seketika resi disimpan, sistem secara otomatis merangkai dan mengirimkan pesan WhatsApp ke pembeli:

Kabar gembira, [Nama Pembeli]! 🚚 ✨

Pesanan Anda di [Nama Toko] (#ORD-xxx) telah DIKIRIM oleh penjual.

📦 Kurir: JNE REG
🏷️ Nomor Resi: JNE-9923819280

Lacak posisi paket Anda secara langsung melalui tautan berikut:
👉 <http://127.0.0.1:8000/store/toko-anda/track?query=ORD-xxx>

Terima kasih atas kepercayaan Anda berbelanja di [Nama Toko]!

4.3. Fitur Halaman Lacak Pembeli (Tracking Page)

Saat pembeli membuka tautan pelacakan dari WhatsApp:

- **Linimasa Real-Time:** Pembeli melihat status perjalanan barang secara visual.
- **Tombol 📄 Salin Resi:** Memudahkan pembeli menyalin nomor resi ke clipboard dalam 1 detik.
- **Tautan Web Kurir Resmi:** Langsung membuka portal cek resi JNE, SiCepat, atau J&T.
- **Tombol ✓ Konfirmasi Pesanan Diterima:** Pembeli dapat menekan tombol ini ketika paket tiba dengan baik, yang otomatis menyelesaikan transaksi dan memicu ucapan terima kasih.

Manajemen Saldo Toko & Penarikan Dana (Withdrawal)

Seluruh arus kas transaksi penjualan dicatat secara akuntabel menggunakan pembukuan ganda (*double-entry ledger*). Dana toko Anda aman, transparan, dan dapat dicairkan kapan saja.

5.1. Memahami Dua Jenis Saldo Toko

Halaman keuangan penjual dapat diakses di:

<http://127.0.0.1:8000/seller/finance>

KATEGORI SALDO	PENJELASAN	KAPAN BISA DICAIRKAN?
Saldo Tertahan (Pending Balance)	Dana pesanan yang baru berhasil dibayar. Masuk masa holding (H+1) untuk perlindungan keamanan transaksi dari komplain.	Otomatis cair ke saldo tersedia dalam 1 x 24 jam (H+1) .
Saldo Tersedia (Available Balance)	Dana bersih penjualan yang sudah matang dan siap ditransfer ke rekening bank pribadi Anda.	Bisa ditarik kapan saja (Minimal penarikan Rp 100.000).

5.2. Cara Menarik Uang ke Rekening Bank

1. Buka halaman keuangan toko di /seller/finance.
2. Pastikan **Saldo Tersedia** Anda minimal **Rp 100.000**.
3. Pada formulir "**Ajukan Penarikan Dana**", isi informasi rekening:
 - **Nominal Penarikan**: Jumlah rupiah yang ingin ditarik (misal: 500000).
 - **Nama Bank**: Bank tujuan (BCA, Mandiri, BRI, BNI, Jago, SeaBank, dll.).
 - **Nomor Rekening & Nama Pemilik**: Sesuai yang tertera pada buku tabungan.
4. Klik tombol biru "**Ajukan Penarikan Dana**".

5.3. Alur Persetujuan & Notifikasi WhatsApp

- Saldo tersedia toko langsung terpotong seketika (*double-entry debit*) untuk mencegah penarikan ganda.
- Pesan WhatsApp masuk ke nomor penjual mengonfirmasi bahwa pengajuan penarikan sedang diverifikasi.
- Setelah admin platform mentransfer dana, bukti transfer diproses dan WhatsApp konfirmasi pencairan sukses masuk ke ponsel Anda!

 **Perlindungan Data Perbankan (UU PDP)**: Nomor rekening Anda dienkripsi dan disamarkan sebagian (contoh: 1234****90) untuk menjaga kerahasiaan finansial Anda.

Tips Sukses Penjualan & Tanya Jawab Populer (FAQ)

6.1. Tips Meningkatkan Omzet di e-TALASE PRO

1. Foto Produk yang Jelas dan Terang

Gunakan foto asli dengan pencahayaan yang cukup. Tampilkan produk dari berbagai sudut serta detail tekstur bahan atau kemasan.

2. Rincian Berat Produk yang Akurat

Timbang produk beserta perkiraan kardus/bubble wrap pengemasan. Berat yang akurat membuat ongkir kurir pas dan tidak ada selisih di loket ekspedisi.

3. Respons Cepat Tombol Chat WhatsApp

Saat calon pembeli menekan tombol *"Tanya Penjual"* di etalase, segera balas pertanyaan dengan ramah untuk memperbesar peluang terjadinya pesanan.

4. Selalu Tempelkan Label Resi Thermal

Label cetak thermal 100x150 mm membuat paket Anda terlihat sangat profesional layaknya toko resmi (Official Store), meningkatkan kepercayaan pembeli untuk belanja berulang.

6.2. Tanya Jawab Populer (FAQ)

T: Apakah pembeli wajib mendaftar akun dengan password?

J: Tidak. Pembeli dapat checkout praktis sebagai tamu (*guest checkout*) hanya dengan nomor WhatsApp. Jika ingin melihat pesanan lamanya, pembeli dapat login menggunakan kode OTP 6-digit tanpa password.

T: Bagaimana jika ada pembeli yang memesan lewat metode COD tapi menolak membayar ke kurir?

J: Label resi e-TALASE PRO memiliki banner COD tegas dengan instruksi: *"Dilarang membuka paket sebelum kurir menerima pembayaran"*. Jika paket retur, pesanan dapat dibatalkan di sistem dan stok produk Anda otomatis kembali utuh.

T: Printer apa saja yang cocok untuk cetak label resi e-TALASE PRO?

J: Semua printer thermal label yang mendukung kertas stiker gulung 100x150 mm (A6 / 4x6 inch) seperti Xprinter XP-420B, Blueprint TD110D, Zebra ZD220, VSC, Iware, Kassen, dan sejenisnya.



Selamat Berjualan & Sukses Selalu!

Tim e-TALASE PRO siap mendukung pertumbuhan bisnis toko online Anda. Kelola toko Anda dengan mudah, aman, dan efisien.